

# Онлайн аукционы Christie's

### Как зарегистрироваться и принять участие в аукционе

## КАК УЧАСТВОВАТЬ В АУКЦИОНЕ?

#### Пройдите процедуру регистрации на сайте Christie's

Откройте приложение Christie's для айфона или зайдите на сайт christies.com/calendar для просмотра расписания онлайнаукционов Christie's.

Новым пользователям необходимо создать электронную учетную запись для регистрации и участия в онлайн-аукционах, а также участия через интернет в аукционах, проходящих в режиме реального времени через систему Christie's LIVE<sup>TM</sup>.

Если Вы ранее не участвовали в онлайн-аукционах, мы рекомендуем Вам создать электронную учетную запись заблаговременно, до даты начала интересующего Вас аукциона.

Для создания учетной записи нажмите LOGIN на домашней странице www.christies.com (в правом верхнем углу) и пошагово следуйте инструкции.





<u>Forgo</u>		
	<u>Forgo</u>	<u>For</u> g
<u>Forgo</u>		

	Create your	online account		2
By su If you would a You can complete this a	Ibmitting the information below, you Receive compliment Receive personalized Create sale & lot ren Customize your ema like to transact with Christie's you w at any time. All fields are required. To	can participate in all non-transactio ary auction estimates I sale & lot alerts ninders ills to your areas of interest ill need to proceed through the full i o ensure completion, please enter yo	onal activity: registration process. our name as shown on your ID.	
Title	Select title	Email		
Given / First Name		Password		
Family / Last Name		Confirm Password		
Check this box if you h	ave a Christie's account numbe	r		<b>9</b> °

#### Confirmation required

In order to enjoy all of the benefits of your online My Christie's account, please complete a **one-time validation of your email address.** 

- · A confirmation message will arrive in your email inbox shortly.
- Click the link within the email to activate your account.
- · Get started using your online account.

Введите данные для создания учетной записи Пожалуйста, сохраните имейл и пароль.

Если Вы уже являетесь клиентом Christie's, пожалуйста, укажите номер Вашего существующего счета, чтобы мы смогли связать Ваш активный счет и новую учетную запись в нашей системе.

Если Вы хотите, чтобы в аукционе от Вашего имени участвовал Ваш ассистент или представитель, такой представитель должен иметь учетную запись на Christie's и участвовать через свою собственную учетную запись, которую необходимо заранее связать с Вашим счетом и сделать представителя авторизованным пользователем от Вашего имени.

После того, как Вы ввели свои контактные данные, пожалуйста, подтвердите адрес электронной почты, чтобы завершить процесс создания электронной учетной записи.

# 2 Войдите в свою учетную записьи зарегистрируйтесь на аукцион

Теперь, когда у Вас есть электронная учетная запись, введите свой логин и пароль и выберите «Зарегистрироваться для участия» на интересующий Вас онлайн-аукцион

Выберите в меню необходимый номер активного счета Christie's и введите необходимую информацию (адрес, детали кредитной карты)

Адрес доставки – К сожалению, в данный момент наша система не может автоматически генерировать квоту на доставку в Россию. Если Вы планируете доставку в Россию, пожалуйста, выберите опцию Pick up from Christie's (забрать самостоятельно из офиса Christie's), и мы подготовим для Вас расчет на доставку отдельно, если необходимо.

**Детали банковской карты** – Детали банковской карты вводятся для обеспечения финансовой гарантии. Карта не является единственным способом оплаты, и Вы также сможете оплатить Вашу покупку банковским переводом.

Подтвердите, что Вы согласны с Условиями продажи и нажмите Продолжить.

Процесс регистрации успешно завершен.



#### Сделайте ставку

После завершения процесса регистрации, Вы снова окажетесь на странице аукциона с деталями лота для того, чтобы сделать и подтвердить ставку.

Для того, чтобы не упустить интересующие Вас лоты, особенно, если Вы планируете участие на несколько лотов в одном аукционе, мы рекомендуем Вас оставлять максимальную ставку по лоту (Set Max Bid). Рекомендуем Вам оставлять максимальные ставки заранее, так как из двух клиентов, оставивших одинаковую максимальную ставку на лот, выиграет лот тот, кто оставил максимальную ставку первым.

После того, как Вы сделаете ставку или максимальную ставку по лоту, Вы получите подтверждение по электронной почте о том, что Ваша ставка принята. Обратите внимание, что Вы не можете отменить сделанную ставку.

Пожалуйста, обратите внимание, что статус Ваша ставка принята (Your bid had been accepted) отличается от статуса Лот с Вами (The bid is with you). Если у Вас возник вопрос, пожалуйста, обратитесь к нам за помощью, и мы уточним статус Вашей ставки.

На странице Вашей учетной записи, в разделе Настройки учетной записи – Уведомления об участии в онлайн аукционе (Account settings – Online auction notifications) рекомендуем Вам отметить получение уведомлений по email и sms, чтобы Вы могли оперативно получить уведомление, особенно, если была сделана ставка против Вас.





Вы можете оставить новую максимальную ставку в любой момент, пока принимаются ставки. В день и назначенное время завершения аукциона лоты начнут закрываться в последовательном порядке.

Отсчет времени указан под каждым лотом на странице аукциона и на странице лота, чтобы Вы могли проследить сколько времени остается на участие по каждому лоту.

Если новая ставка сделана в последние 3 минуты до закрытия торгов на конкретный лот, время торгов на этот лот будет увеличено еще на 3 минуты до того момента, пока в течение 3 минут не будет сделано новых ставок.

В отличие от аукционов, проходящих в реальном времени, на онлайн аукционах несколько лотов могут быть открыты для участия одновременно. Это означает, что не все лоты могут закрываться в последовательном порядке. Для того, чтобы не упустить интересующий Вас лот, мы рекомендуем оставить максимальную ставку заранее.

В последние минуты аукциона наблюдается повышенная активность участников. Мы рекомендуем Вам делать максимальные ставки на интересующие Вас лоты, следить за закрытием торгов в режиме реального времени на компьютере и периодически обновлять страницу, для максимально корректного отражения ставок в системе и исключения задержек на экране.

Если у Вас нет возможности следить за аукционом на компьютере, пожалуйста, оставьте максимальную ставку по лоту, Christie's будет делать ставки от Вашего имени до указанной суммы.

Вы можете посмотреть статус Ваших ставок на странице Вашей электронной учетной записи.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

После окончания аукциона, Вы получите имейл или смс с подтверждением статуса Ваших ставок.

Если Вы приобрели лот, в письме будет указаны рекомендации по оплате.

Войдите в свою учетную запись, выберите Оплата в разделе Мои покупки и ставки ('Ready for checkout' under 'My Buying and bidding activity')

Вы увидите расчет суммы, необходимой к оплате, включающей необходимые к оплате налоги или другие сборы.

Система попросит Вас подтвердить удобный для Вас способ оплаты. Вы можете оплатить лот банковской картой, детали которой Вы ввели при регистрации, другой картой или банковским переводом. Лот необходимо оплатить в течение 48 часов после завершения аукциона.

Обращаем Ваше внимание, что Christie's не принимает оплату от третьих лиц.

Если у Вас возникнут вопросы по созданию учетной записи, регистрации, оплате или подготовке квоты на доставку лота в Россию, пожалуйста, обращайтесь в Московский офис Christie's по телефону +7 495 937 6364 или пишите нам на moscowoffice@christies.com.

# ΟΠΛΑΤΑ ΠΟΚΥΠΚΙ



Аукцион русского искусства состоится онлайн с 1 по 21 июля. Ставки на лоты можно будет делать с 1 июля. Мы рекомендуем Вам создать электронную учетную запись до начала аукциона.



DEPARTMENTS	STORIES	SERVICES	Search art and objects	Q

#### Bidding begins on 1 July

AUCTION

Online | 1 - 21 July

8
N